

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Bank Penerbit	PT Bank KEB Hana Indonesia
Nama Layanan	Pembayaran Merchant menggunakan QRIS
Jenis Layanan	Pembayaran
Deskripsi Layanan	Metode Pembayaran pada merchant menggunakan QRIS

BIAYA & LIMIT TRANSAKSI

Biaya Transaksi	Rp 0,-
Limit per Transaksi	Rp 5,000,000,- (lima juta rupiah) per transaksi
Limit Transaksi Harian	Rp 30,000,000,- (tiga puluh juta rupiah) per hari

PERSYARATAN DAN TATA CARA

<ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan pembukaan rekening LINE Bank melalui aplikasi LINE Bank by Hana Bank 2. Memastikan rekening dalam keadaan aktif dan memiliki Saldo untuk bertransaksi 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah melakukan pembelian barang pada <i>Merchant</i> yang sudah memiliki QRIS 2. Pada saat melakukan Pembayaran nasabah mempersiapkan aplikasi LINE Bank untuk scan kode QRIS <i>merchant</i> yang tersedia pada <i>Merchant</i>, atau 3. Nasabah dapat menggunakan kode QRIS yang sudah tersimpan pada <i>gallery</i> telepon 4. Setelah Scan kode QRIS: <ol style="list-style-type: none"> a. Jika QRIS berjenis statis, maka nasabah perlu melakukan input jumlah transaksi sesuai jumlah pembelian b. Jika QRIS berjenis dinamis, maka nasabah tidak perlu melakukan input jumlah, Informasi jumlah akan langsung muncul pada aplikasi LINE Bank 5. Masukkan jumlah tips (tidak wajib dan jika ada pada kode QRIS) 6. Nasabah melakukan konfirmasi Jumlah Pembayaran 7. Setelah sesuai lanjutkan Pembayaran pada aplikasi LINE Bank dengan memasukkan PIN untuk transaksi 8. Transaksi Selesai
---	--

MANFAAT	RISIKO
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nasabah dapat melakukan Pembayaran dengan mudah dan cepat. 2. Nasabah tidak dikenakan biaya pada saat melakukan pembauaran dengan QRIS 3. <i>Reward</i> transaksi berupa <i>cashback</i> atau <i>discount</i> merchant menarik, berdasarkan program taktikal yang dijalankan oleh bank 4. Universal : Inklusif, untuk seluruh lapisan masyarakat dan dapat digunakan untuk domestik dan luar negeri 5. Praktis : Transaksi dilakukan dengan mudah dan aman dalam satu genggam 6. Efisien : Satu kode QR untuk semua aplikasi 7. Langsung : Transaksi cepat dan dapat dilakukan <i>real-time</i> sehingga dapat mendukung kelancaran sistem pembayaran 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risiko ancaman siber (baik peretasan, manipulasi, dan/atau social engineering). 2. Risiko gangguan teknis maupun ketersediaan jaringan yang dapat berdampak pada terhambatnya akses nasabah ke layanan QRIS 3. Memiliki keterbatasan jumlah transaksi sebesar Rp 5,000,000 (Lima juta rupiah) per transaksi dan harian sebesar Rp 30,000,000 (tiga puluh juta rupiah). 4. Jika Transaksi gagal tapi saldo berkurang maka maksimal dalam waktu 20 hari kerja akan dilakukan refund ke rekening nasabah, jika saldo belum kembali maka nasabah dapat melaporkan ke Call Hana untuk dapat diproses dalam waktu 14 Hari kerja



 by  Hana Bank

PT Bank KEB Hana Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia (BI) serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Tanggal Cetak Dokumen
22/05/24